

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FECU SOCIAL SIMPLIFICADA

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2025



1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	CONGREGACION PEQUEÑA OBRA DE LA DIVINA PROVIDENCIA
b. RUT de la Organización	82.156.700-9
c. Tipo de Organización	FUNDACION – ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO
d. Relación de Origen	CONGREGACION PEQUEÑA OBRA DE LA DIVINA PROVIDENCIA
e. Personalidad Jurídica	03-04-2012 Decreto Exento 1886
f. Domicilio de la sede principal	Don Orione 7306, Cerrillos
g. Representante legal	Teófilo Calvo Perez, 27.678.015-8
h. Sitio web de la organización	www.cottolengo.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Teófilo Calvo Perez, 27.678.015-8
b. Ejecutivo Principal	Cristián Eduardo Glenz Abogabir, 7.775.516-0
c. Misión / Visión	Buscamos entregar a niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual severa y profunda, en situación de abandono, la mejor calidad de vida posible, para que puedan alcanzar su máximo desarrollo, en un grato entorno espiritual, social y familiar. Este trabajo es realizado por acción conjunta de todos los miembros de la Obra, sean profesionales, auxiliares, personal de apoyo, familiares, benefactores, voluntarios y amigos de esta gran Familia. / Queremos ser reconocidos por nuestro particular carisma y con este contribuir a nuestra sociedad chilena, concientizando sobre el respeto a los derechos y dignidad de los niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual; y su adecuada inclusión en ella. También queremos ser faro de civilización e instrumento para acercar a la sociedad actual y hacerla más humana, completa y fraterna día a día.
d. Área de trabajo	Discapacidad intelectual.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en condición de riesgo y/o exclusión de todas las edades con discapacidad física e intelectual severa y profunda.
f. Número de trabajadores	338
g. Número de voluntarios	435

i. Persona de contacto: Cristián Glenz Abogabir – 22 885 25 17 – cglenz@cottolengo.cl

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Los Pequeños Cottolengos, que son las Obras de Caridad de la Congregación Pequeña Obra de la Divina Providencia, acogen a los más desamparados de nuestra sociedad: personas con discapacidades intelectuales severas y profundas y adultos mayores en abandono familiar que requieren de cuidados permanentes 24x7. A su vez esta cuenta con la Fundación Cottolengo Don Orione que tiene el objetivo de apoyar con recursos económicos y materiales a las Obras de los Cottolengos que son administradas por la Congregación Pequeña Obra de la Divina Providencia, levantando recursos para la ejecución de distintos proyectos que van en beneficio de los residentes que viven en sus hogares.

Durante el 2025, lanzamos nuevamente la campaña “Pequeño GRAN Cottolengo” que tuvo buenos resultados el año anterior, y permitió mostrar y visibilizar todas las cosas que hace esta “Gran” Obra, a pesar de su nombre humilde, tan importante para su fundador.

Al mismo tiempo seguimos trabajando con varias empresas en proyectos que benefician a todas las organizaciones, haciendo proyectos en conjunto donde los trabajadores de esas empresas también se suman a actividades voluntarias de proyectos donadas por estas, de tal forma de ayudarlas a humanizar la forma en que trabajan internamente. En el 2025 se consiguieron los recursos para financiar una nueva VAN para trasladar a los residentes a actividades sociales y de recreación, al igual que completar la instalación de cámaras de vigilancia que nos ayudan a identificar y revisar problemas después de ocurridos para poder proponer soluciones de mejora. También seguimos remodelando los antiguos baños del Hogar Paz y Amor lo cual incluye una tinas de baño especialmente diseñadas para bañar a personas con discapacidades físicas severas, y también se aprobó la inversión de fondos para la promoción y marketing de la fundación y el Memorial de los residentes que ya no están con nosotros. Agradecemos especialmente a Ballerina y a Watts, por su constante y cariñoso apoyo.

Para el año 2026, seguiremos buscando las formas para seguir mejorando la calidad de vida de nuestros residentes con discapacidades severas, quienes nos interpelan todos los días y nos enseñan que podemos ser felices a pesar de las adversidades, y así contribuir a generar un mundo más fraterno, sencillo y alegre.

Cristián Glenz Abogabir
Director Ejecutivo
Pequeño Cottolengo

2.2 Estructura de gobierno

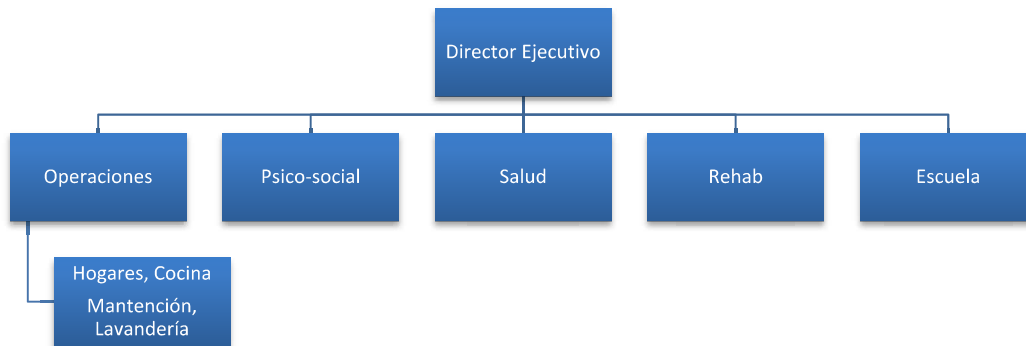
El Consejo de la Congregación fue el siguiente durante el año 2025 y se mantiene vigente para el año 2026:

CONSEJO	
Delegado y Presidente	RP Teófilo Calvo Perez
Vicario y Vice-Presidente	RP Álvaro Rodrigo Olivares Fernández
Consejero y Secretario	Hno Claudio Antonio Quintanilla Yanque
Ecónomo y Tesorero	Hno Juan Alberto Daza Jara

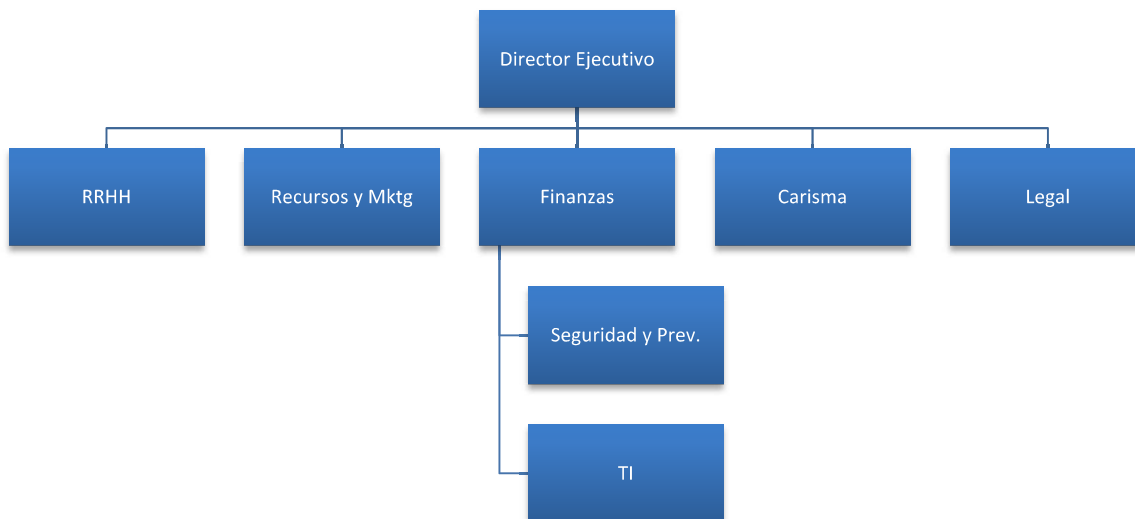
2.3 Estructura operacional

La Obra de Caridad cuenta con un solo empleado contratado que es la encargada de obtener recursos económicos para financiar las obras. A su vez, las Obras cuentan con estructuras completas de administración y operación.

A continuación se muestran el organigrama que tienen los Cottolengos, los cuales son administrados por la Congregación. Estos cuentan con 5 Áreas que abordan a los residentes: Área Salud, Área Operaciones, Área Rehabilitación, Área Escuela, y Área Psico-social.



Por otro lado, contamos con un grupo de apoyo en las Áreas de Administración y Finanzas, RRHH, Recursos y Marketing, Carismático, Carisma y Legal:



Creemos en la Divina Providencia como fuente de Inspiración y de Vida, en nuestra vocación de servicio como una forma de generar puentes y complementarnos con otros, en la gestión y la honradez como una

manera correcta y justa de hacer las cosas, en la importancia de la Familia como un espacio donde se ama y se recibe cariño, afecto y contención, y en la Dignidad de cada Ser Humano, particularmente de nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos, respetando su intimidad, individualidad, libertad y derecho a ser feliz.

Valores distintivos: La Alegría, la Libertad, el Espíritu de Familia, la Confianza en la Divina Providencia, la Espiritualidad, el foco en los más Desamparados, la Excelencia y la Caridad.

Visión: Pequeño Cottolengo quiere ser reconocido por nuestro particular carisma y con este contribuir a nuestra sociedad chilena, concientizando sobre el respeto a los derechos y dignidad de los niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual; y su adecuada inclusión en ella. También queremos ser faro de civilización e instrumento para acercar a la sociedad actual y hacerla más humana, completa y fraterna día a día.

Misión: Buscamos entregar a niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual severa y profunda, en situación de abandono, la mejor calidad de vida posible, para que puedan alcanzar su máximo desarrollo, en un grato entorno espiritual, social y familiar. Este trabajo es realizado por acción conjunta de todos los miembros de la Obra, sean profesionales, auxiliares, personal de apoyo, familiares, benefactores, voluntarios y amigos de esta gran Familia.

2.4 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

“El Pequeño Cottolengo es un Hogar que acoge de manera integral a niños, niñas, jóvenes y adultos en su mayoría en situación de abandono y de discapacidad intelectual severa y profunda, entregando afecto, brindando atención especializada y personalizada para que puedan alcanzar su máximo desarrollo en un entorno espiritual, social y familiar.” Este trabajo es realizado por los miembros de la Obra, profesionales capacitados de distintas áreas de salud, personal de apoyo, familiares, benefactores, voluntarios y amigos de esta gran Familia. Pequeño Cottolengo quiere contribuir a la sociedad concientizando sobre el respeto de los derechos de los niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual y su inclusión en la sociedad. También quiere ser un instrumento para acercar a la sociedad y hacerla más humana, completa y fraterna día a día.

b. Proyectos

Durante el año 2025 se pudieron concretar varios proyectos que nos ayudan a cuidar mejor a nuestros residentes y a que tengan actividades de estimulación . Se indican a continuación las principales actividades que se hicieron en el año:

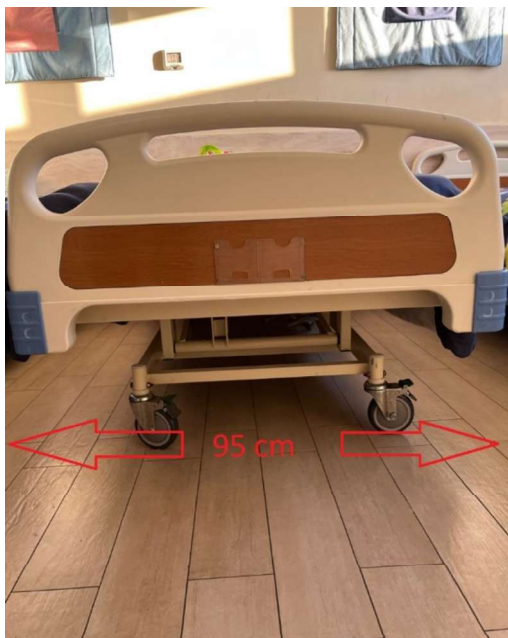
- 1) Se financió la compra de una nueva VAN con un costo de \$34,5 millones para trasladar a residentes a sus actividades recreativas y salidas comunitarias.
- 2) Se aprobó y comenzó proyecto para completar la instalación de cámaras de seguridad con un costo de \$7 millones en toda la propiedad lo que permite saber con certeza lo que ha ocurrido cuando existen eventos o accidentes de los residentes.
- 3) Se aprobó y recibieron los recursos para instalar detectores de humo en los hogares que suman \$10 millones

- 4) Se aprobó y recibieron recursos para instalar nuevos vanos en el Hogar Paz y Amor que permite ampliar el ancho de las puertas para evacuar las camillas de los residentes postrados en caso de emergencias, con un costo de \$15 millones.
- 5) Se aprobaron y recibieron los fondos para financiar un Memorial para recordar a todos los residentes que han fallecido en el Cottolengo que va a tener un costo de \$45 millones.
- 6) Se aprobaron y recibieron los fondos para destinarlos a la publicidad del Cottolengo en RRSS que suman \$30 millones
- 7) Se recibieron los fondos y se modificaron 2 nuevos baños en el Hogar Paz y Amor consistentes en \$8 millones.

Compra de nueva VAN para transportar a actividades recreativas:



Vanos Paz y Amor



Detectores Incendio



Cámaras de Seguridad



Remodelación Baños Paz y Amor.



Campaña Pequeño Gran Cottolego



Verano y actividades recreativas para los residentes



2.5 Identificación e involucramiento con grupos de interés

El Pequeño Cottolengo se relaciona con muchos grupos de interés para poder dar servicios adecuados a sus Residentes. En primer lugar, uno de los principales interlocutores es el SPE-Servicio de Protección Especializado de NNA (ex SENAME) al ser nuestro Hogar un colaborador del estado y por ello nos pagan una Subvención por 226 plazas del total de 300 personas que viven aquí. En Agosto del 2019, cerca de 180 de los adultos que estaban en ese convenio con SPE pasaron en forma permanente a ser parte del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y solo los menores de edad quedaron bajo la supervisión del SPE. De la misma forma nos relacionamos y recibimos otra importante Subvención del Ministerio de Educación (MINEDUC) con nuestra Escuela Especial Don Orione donde participan cerca de los 60 Niños, Niñas y Adolescentes que viven con nosotros y algunos casos de alumnos externos que asisten por el día. Otro actor importante son las Universidades con quienes tenemos convenios de colaboración y de esa forma nos proveen la mayor parte de los profesionales de la salud y rehabilitación con que contamos. También es muy relevante para el funcionamiento del Pequeño Cottolengo las Empresas, Fundaciones y Personas Naturales que nos apoyan financieramente, y no podemos dejar de nombrar a los Voluntarios que nos apoyan desinteresadamente en muchas actividades recreativas que realizamos para nuestros residentes y trabajadores. La Salud Pública a través de los Hospitales y FONASA nos brindan apoyo en salud para atender a los casos médicos más delicados. Por otro lado, los Familiares y Padrinos institucionales son además un apoyo enorme en la relación afectiva de nuestros usuarios, y la Municipalidad de Cerrillos nos apoyan permanentemente en soportes específicos como prestarnos los buses para trasladar a nuestros usuarios a distintas actividades recreativas, y este año se sumo un proyecto en conjunto para entregar servicios dentales a los vecinos de Cerrillos en el Box dental de Cottolengo.

CUADRO N° 1

Principales Grupo de interés	Forma de relacionamiento
SERVICIO PROTECCION ESPECIALIZADA PARA NNA (ex SENAME)	Financian a través de Subvenciones y proyectos especiales la operación
SENADIS	Financian a través de Subvenciones y proyectos especiales la operación, y apoyos técnicos.
MINEDUC	Financian a través de Subvenciones y proyectos especiales la operación
UNIVERSIDADES	Se tienen convenios de colaboración donde actuamos como Campo Clínico para que traigan a sus alumnos en práctica, y a su vez nos financian los profesionales de la salud y área psico-social
ONG, EMPRESAS Y PERSONAS	Participan en actividades y aportan en Donaciones que permiten financiar el Pequeño Cottolengo.

2.6 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La mayoría de nuestros usuarios tienen discapacidad intelectual severa o profunda, por lo que no son capaces de expresar su satisfacción por medios normales como encuestas u otros métodos. Sin embargo, la Fundación es monitoreada a través de la Congregación, permanentemente por el SENAME y el SENADIS como un ente colaborador del Estado, por lo que contamos con evaluaciones mensuales e informes anuales emitidos por el Supervisor de estas instituciones que miden los resultados de nuestra gestión y del cuidado que tenemos con los residentes que acogemos.

2.7 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

El Pequeño Cottolengo participa en varias redes y comunidades donde se consiguen apoyos técnicos y se logra avanzar en temas de políticas públicas que favorezcan lo que hacemos. Esta red es amplia y por nombrar a los más relevantes podemos incluir a la Comunidad de Organizaciones Solidarias, Red Incluye, CENABAST, SENADIS, Red Alimentos, entre otros.

Durante el año 2024, se continuó en conjunto con otras fundaciones a través de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), con los esfuerzos de visibilizar realidad de la discapacidad intelectual severa y profunda, de tal forma de coordinarnos para influir también en política pública.

2.8 Reclamos o incidentes

El Pequeño Cottolengo no está ajena a recibir quejas y reclamos de parte de terceros, especialmente de familiares que solicitan un mayor cuidado y atención con los parientes y cercanos que viven con nosotros, y es habitual tener reuniones con ellos para explicar situaciones complicadas, sobre todo cuando fallecen en nuestras dependencias por descompensaciones o estados de salud complejos ya que muchos de nuestros Residentes además de tener discapacidad mental, tienen grados importantes de postración, autismos severos, trastornos de deglución, microcefalias, síndrome de West y de Pica, Pie de Bot, Genopatía, Autofia, Síndrome Bronquial Obstructivo, Hemiparesia, y otras delicadas complicaciones de salud. Muchos de estos reclamos son canalizados a través del SENAME o SENADIS quienes investigan caso a caso junto a la Institución. Sin embargo, se concluye generalmente que estos hechos no fueron consecuencia de negligencias de parte de nuestra Institución sino por su historial médico, y en algunas de ellas se proponen acciones de mejora.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

El objetivo de la Fundación es acoger, atender, y promover dentro de sus posibilidades el desarrollo de personas de todas las edades con discapacidad física e intelectual severa y profunda. Al ser un ente colaborador RDS-PRE-PRD del nuevo servicio de Mejor Niñez, que reemplazó al SENAME, contamos con una serie de indicadores que debemos cumplir y superar. Al mismo tiempo los adultos son supervisados por SENADIS que nos exige un alto standard. Ambos servicios tienen indicadores que apuntan a entregar a la población interna del Pequeño Cottolengo la alimentación, higiene y seguridad, además de estimular y fortalecer la vinculación con los referentes afectivos significativos, entregar la atención médica que requieren y desarrollar actividades de vinculación con el medio para que las Organizaciones sociales, colegios y empresas conozcan la realidad de la discapacidad mental y así lograr redes de apoyo adicionales.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS:

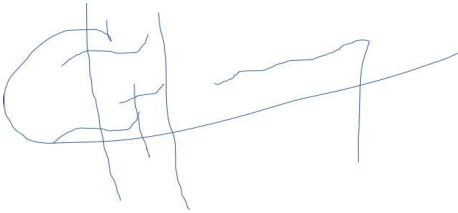
M\$	2024	2024
INDICADORES RELEVANTES		
Donaciones acogidas a algún beneficio tributario/Total de Ingresos	77%	77%
Gastos administrativos/Gastos Totales	10%	10%
Total Remuneraciones /Total Gastos	68%	69%

4. Balance y estados Financieros – Fundación Cottolengo Don Orione

El Balance y Estado de Resultados se encuentra en nuestra pagian web www.cottolengo.cl/transparencia

6. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	Rut	Firma
Cristian Glenz	Director Ejecutivo	7.775.516-0	
César Ortiz	Director Adm. Y Finanzas	10.935.131-8	

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

☒ Las firmas constan en documento original.

Fecha: 22 de Abril de 2026